

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Cestovní kancelář New Event s.r.o.

Platné od 1. 1. 2025

I. Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen `VOP`) upravují práva a povinnosti mezi cestovní kanceláří New Event (dále jen `CK`) a zákazníkem při uzavírání a plnění smluv o zájezdech, školních kurzech a dalších službách cestovního ruchu.

CK New Event je oprávněna pořádat zájezdy a školní kurzy na základě příslušných živnostenských oprávnění a je pojištěna pro případ úpadku dle zákona č. 159/1999 Sb.

Zákazníkem se rozumí fyzická nebo právnická osoba (škola, organizace), která uzavřela s CK smlouvu o zájezdu nebo školním kurzu.

II. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi CK a zákazníkem vzniká podpisem Smlouvy o zájezdu (dále jen 'smlouva') oběma smluvními stranami. Smlouva může být uzavřena osobně, poštou nebo elektronicky.

Součástí smlouvy jsou vždy tyto VOP, se kterými zákazník stvrzuje podpisem smlouvy svůj souhlas. Zákazník je povinen se s VOP seznámit před podpisem smlouvy.

V případě, že zákazníkem je škola nebo jiná právnická osoba, zavazuje se zákazník seznámit s těmito VOP všechny účastníky kurzu nebo zájezdu.

III. Platební podmínky

Cena zájezdu nebo kurzu je splatná ve dvou splátkách:

- 1. splátka (záloha): 50 % z celkové ceny – splatná nejpozději 2 měsíce před zahájením kurzu/zájezdu.
- 2. splátka (doplatek): 50 % z celkové ceny – splatná nejpozději 1 den před odjezdem (zahájením akce).

Platba proběhne bankovním převodem – faktura bude odeslána na email účastníka/školy/organizace. Za datum platby se považuje datum připsání částky na účet CK.

V případě prodlení s úhradou zálohy nebo doplatku je CK oprávněna od smlouvy odstoupit a účtovat storno poplatky dle článku V. těchto VOP.

IV. Minimální počet účastníků a realizace zájezdu

Realizace zájezdu nebo kurzu je podmíněna dosažením minimálního počtu platících účastníků. Minimální počet účastníků potřebný k realizaci akce je stanoven individuálně ve smlouvě.

Pokud nebude dosaženo minimálního počtu účastníků, je CK oprávněna zájezd zrušit. V takovém případě CK:

- informuje zákazníka o zrušení zájezdu nejpozději 20 dní před plánovaným termínem odjezdu,

- vrátí zákazníkovi uhrazené platby po odečtení prokazatelně vzniklých nákladů (např. storno poplatky ubytování, dopravy nebo jiných dodavatelů), a to nejpozději do 14 dní od oznámení o zrušení. CK je povinna vzniklé náklady zákazníkovi na vyžádání doložit,
- může zákazníkovi nabídnout náhradní termín nebo jiný zájezd v odpovídající kvalitě.

Zákazník nemá v případě zrušení zájezdu z důvodu nedostatečného počtu účastníků nárok na náhradu škody ani jiné kompenzace nad rámec vrácení uhrazené ceny.

V. Storno podmínky

Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit písemným oznámením doručeným CK. Dnem odstoupení je den doručení písemného oznámení CK. Zákazníkovi vzniká povinnost uhradit CK storno poplatek ve výši:

Počet dní před zahájením zájezdu	Storno poplatek (% z ceny zájezdu)
40 – 30 dní před odjezdem	20 %
29 – 15 dní před odjezdem	50 %
14 – 6 dní před odjezdem	70 %
5 dní a méně před odjezdem	100 %

Storno poplatek se počítá z celkové sjednané ceny zájezdu nebo kurzu včetně DPH.

Zákazník může před zahájením zájezdu oznámit CK změnu v osobě účastníka, a to nejpozději 5 dní před odjezdem. Změna účastníka je možná, pokud nový účastník splňuje podmínky účasti.

VI. Práva a povinnosti CK

CK je povinna:

- poskytnout zákazníkovi veškeré sjednané služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě,
- informovat zákazníka o všech změnách programu nebo podmínek zájezdu bez zbytečného odkladu,
- zajistit zákazníkovi pomoc v případě obtíží vzniklých v průběhu zájezdu.

CK je oprávněna:

- změnit program zájezdu v případě nenadálých okolností (počasí, technické problémy, bezpečnostní situace apod.),
- zrušit zájezd z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků (viz článek IV.),
- zvýšit cenu zájezdu v případě prokazatelného nárůstu nákladů (doprava, ubytování, kurz měny), a to nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu.

VII. Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník je povinen:

- uhradit cenu zájezdu ve sjednaných termínech a výši,
- poskytnout CK správné a úplné údaje potřebné k zajištění zájezdu,
- dodržovat pokyny průvodce nebo pořadatele v průběhu zájezdu,
- v případě skupinového zájezdu určit vedoucího skupiny, který bude hlavním kontaktem pro CK.

Zákazník má právo:

- na poskytnutí veškerých sjednaných služeb,
- na reklamaci vad zájezdu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce od skončení zájezdu,
- na vrácení plateb v případě zrušení zájezdu ze strany CK.

VIII. Reklamacce

Zákazník je oprávněn reklamovat vady poskytnutých služeb. Reklamací je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu přímo v průběhu zájezdu u průvodce nebo odpovědného zástupce CK, nebo nejpozději do 1 měsíce od skončení zájezdu písemně na adrese CK.

CK vyřídí reklamaci nejpozději do 30 dnů od jejího doručení. V případě oprávněné reklamace má zákazník nárok na přiměřenou slevu z ceny nebo jiné odpovídající plnění.

IX. Pojištění

CK New Event je pojištěna pro případ úpadku dle zákona č. 159/1999 Sb. Doklad o pojištění obdrží zákazník spolu s cestovní smlouvou.

Pojištění účastníků zájezdu (léčebné výlohy, úraz, zavazadla apod.) není součástí základní ceny zájezdu, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. CK doporučuje zákazníkům sjednat si cestovní pojištění.

X. Ochrana osobních údajů

CK zpracovává osobní údaje zákazníků a účastníků zájezdů v souladu s Nařízením EU 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb. Osobní údaje jsou zpracovávány pouze za účelem zajištění sjednaných služeb a nejsou předávány třetím stranám, vyjma subdodavatelů nezbytných pro realizaci zájezdu (ubytovací zařízení, dopravci apod.).

Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz. Podrobné informace jsou k dispozici na webu CK nebo na vyžádání. **Fotografie a videa:** Zákazník bere na vědomí, že během zájezdu mohou být pořizovány fotografie nebo videozáznamy pro účely propagace CK na webu a sociálních sítích. Zákazníci (u nezletilých jejich zákonní zástupci) mají právo pořizování záznamů odmítnout, a to jak přímo na místě, tak i kdykoliv dodatečně požádat o jejich smazání z platform CK. CK takové žádosti bezodkladně vyhoví.

XI. Závěrečná ustanovení

Tyto VOP jsou platné a účinné od 1. 1. 2025. CK si vyhrazuje právo VOP změnit, přičemž zákazníka o změně informuje před uzavřením smlouvy.

Veškeré spory vyplývající ze smlouvy budou řešeny přednostně smírnou cestou. V případě, že smírného řešení nelze dosáhnout, jsou příslušné obecné soudy České republiky. Zákazník – spotřebitel má rovněž právo obrátit se na Českou obchodní inspekci pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (www.adr.coi.cz).

Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník) a zákonem č. 159/1999 Sb. o podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu.